


COLLEGE BI-SITE : Collège des Trois Vallées à Florac UPP Pierre Delmas à Sainte-Enimie

Aide ENT (Pronote)

Conseils d'utilisation :

- Utiliser le navigateur « Mozilla Firefox »
- En cas de disfonctionnement, vider le cache du navigateur :
 - Fermer tous les navigateurs
 - Aller en haut à droite sur  choisir « Option » puis « Avancé » puis « Réseau » et vider les 2 « contenus Web »
- Retenter la connexion

Plusieurs cas :

- J'ai égaré mon identifiant de connexion à l'ENT ou J'ai égaré mon mot de passe :

Utiliser les boutons repérés en rouge et suivez la procédure. Vous recevrez dans votre boîte mail une procédure pour régler le problème.



- Je ne connais plus l'adresse mail que j'ai utilisé pour créer mon compte ENT :

Vous pouvez demander la réinitialisation de votre compte à l'adresse : gipi.florac@gmail.com
Mettre dans la rubrique « Objet » de votre Mail : **ENT**
Donnez votre nom, celui de votre enfant et indiquez que vous voulez réinitialiser votre compte. Il vous sera retourné par Mail, la procédure avec des nouveaux codes pour réactiver votre compte.